

Obowiązuje od lipca 2025 r.

1. Postanowienia ogólne

Polityka Prywatności Pionier Energia Sp. z o.o. określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Pionier Energia Sp. z o.o., zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

Polityka dotyczy wszystkich osób korzystających z usług Pionier Energia Sp. z o.o., kontaktujących się z Pionier Energia Sp. z o.o. telefonicznie, mailowo, poprzez formularze na stronie internetowej, korzystania ze strony internetowej a także osób obserwujących działania Pionier Energia w mediach społecznościowych.

2. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest PIONIER ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, NIP: 5272927162, REGON: 386034072, KRS: 0000840062.

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych:

e-mail: biuro@pionier-energia.pl | tel.: +48 736 814 075

3. Zakres gromadzonych danych

W zależności od rodzaju współpracy, przetwarzamy m.in.:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail, numer telefonu,
- adres zamieszkania i adres instalacji,
- dane finansowe (np. do rozliczeń),
- dane wymagane do obsługi dotacji w ramach programów (np. „Czyste Powietrze”)
- treść wiadomości.

4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić przygotowanie oferty, zawarcie i realizację umowy, świadczenie usług lub udzielenie odpowiedzi na zapytanie przesłane przez użytkownika.

5. Podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 RODO:

- lit. a – zgoda osoby, które dane dotyczą,
- lit. b – wykonanie umowy lub podjęcie działań na żądanie przed jej zawarciem,
- lit. c – realizacja obowiązków prawnych (np. podatkowych),
- lit. f – realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora (np. marketing bezpośredni, kontakt z użytkownikiem po wypełnieniu formularza kontaktowego).

6. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników przetwarzamy w następujących celach:

- przygotowanie ofert i odpowiedzi na zapytania przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego, maila lub telefonicznie,
- zawarcie i realizacja umów,
- obsługa płatności i rozliczeń,
- udział w programach dotacyjnych,
- marketing bezpośredni naszych usług (np. kontakt telefoniczny, e-mail),
- obsługa serwisu i kontakt z Klientem.

Mogą Państwo w dowolnym momencie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

7. Okres przechowywania danych

Pionier Energia Sp. z o.o. przechowuje dane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, nie dłużej niż 5 lat od zakończenia współpracy lub przez okres wymagany przepisami prawa (np. rachunkowość).

8. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane wyłącznie:

- firmom księgowym,
- bankom,
- dostawcom usług IT,
- instytucjom obsługującym dotacje,
- organom państwowym na podstawie prawa.

Dane nie są sprzedawane podmiotom trzecim, a odbiorcy są zobowiązani do ich ochrony zgodnie z RODO. Nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

9. Cookies i narzędzia analityczne

Strona internetowa Pionier Energia może korzystać z plików cookies w celu poprawy jakości usług i analizy ruchu (np. Google Analytics). Użytkownik może odmówić zapisu plików cookies lub je usunąć, zmieniając ustawienia przeglądarki. W takim przypadku niektóre funkcje serwisu mogą być niedostępne.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu analityczno-statystycznym (tj. dopasowanie treści do indywidualnych potrzeb Klientów oraz oferowanych produktów i usług);

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących ze Sprzedawcą reklamodawców oraz partnerów.

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

10. Profilowanie

Nie stosujemy profilowania ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji w oparciu o dane osobowe.

11. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikom przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Wnioski prosimy kierować na: biuro@pionier-energia.pl lub na adres siedziby Pionier Energia.

12. Realizacja praw i procedura

Aby skorzystać ze swoich praw, należy wystąpić z żądaniem na e-mail biuro@pionier-energia.pl lub listownie. W przypadku wniosku złożonego przez osobę trzecią wymagamy pełnomocnictwa. W celu weryfikacji tożsamości możemy poprosić o dodatkowe dane. Rozpatrujemy wnioski w terminie do 30 dni.

13. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka może ulec zmianie w przypadku aktualizacji przepisów lub wprowadzenia nowych usług. O wszelkich istotnych zmianach poinformujemy na naszej stronie internetowej. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna online.

14. Kontakt i Administrator danych

Administrator: Pionier Energia Sp. z o.o., ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa

e-mail: biuro@pionier-energia.pl | tel.: +48 789 900 304

Rozpatrujemy każdą skargę i zapytanie dotyczące przetwarzania danych osobowych.