

Warunki OBSŁUGI GWARANCYJNEJ dla Instalacji Fotowoltaicznych

§ 1 Definicje

Poniższe określenia zawarte w Warunkach Gwarancji będą miały następujące znaczenie:

Gwarant oznacza Pionier Energia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, która jest udzielającą gwarancji.

Gwarancja oznacza obowiązki Gwaranta i uprawnienia Inwestora określone w niniejszych Warunkach Gwarancji.

Inwestor oznacza osobę będącą Stroną zawartej z Gwarantem Umowy na wykonanie Instalacji Fotowoltaicznej.

Umowa oznacza umowę zawartą pomiędzy Inwestorem a Gwarantem, na mocy której Gwarant dokonał montażu Instalacji Fotowoltaicznej. Gwarant dopuszcza wykonanie Instalacji fotowoltaicznej przez Instalatora posiadającego Autoryzację Pionier Energia sp. z o.o.

Urządzenia oznacza poszczególne komponenty Instalacji Fotowoltaicznej, wskazane w karcie gwarancyjnych tych komponentów.

Instalacja Fotowoltaiczna oznacza Instalacja fotowoltaiczna określona w Umowie na wykonanie Instalacji fotowoltaicznej zawartej z Inwestorem.

Monitoring oznacza platformę internetową/ aplikację udostępnianą przez producenta falownika pozwalającą na zdalne monitorowanie działania Instalacji Fotowoltaicznej, której administratorem i gwarantem jest producent urządzenia.

Rzeczywista Produkcja oznacza ilość wytworzonej przez Instalację Fotowoltaiczną energii elektrycznej (kWh) w każdym z 12-miesięcznych okresów w trakcie Okresu Wydajności.

Okres Wydajności oznacza okres pierwszych 120 miesięcy (10 lat) od daty przekazania Instalacji Fotowoltaicznej do eksploatacji potwierdzonego podpisaniem przez Strony Protokołu Pomontażowego.

Szacowana Produkcja oznacza średnią ilość energii elektrycznej, którą szacuje się, że będzie wytworzona przez Instalację Fotowoltaiczną w każdym z 12-miesięcznych okresów w trakcie Okresu Wydajności wyrażoną w kWh i wskazaną w dokumentacji projektowej Instalacji Fotowoltaicznej dostarczonej Klientowi w ramach Umowy.

Gwarantowana Produkcja oznacza Szacowaną Produkcję pomnożoną przez wskaźnik o wartości 0,8.

Cena Energii oznacza średnią miesięcznej (RCEm) lub w razie wprowadzenia zmian w zakresie rozliczania net-billingu godzinowej (RCEg) Rynkowej Ceny Energii w okresie 12 m-cy, tj. okresu analogicznego do okresu rozliczenia Rzeczywistej Produkcji.

Usterka Wydajności oznacza usterkę lub wadę Instalacji Fotowoltaicznej skutkującą zbyt niską Rzeczywistą Produkcją.

Odpowiedni Okres oznacza ilość dni kalendarzowych liczonych od dnia wykrycia Usterki Wydajności po raz pierwszy do dnia jej zgłoszenia i/lub zapewnienie Gwarantowi dostępu do Instalacji Fotowoltaicznej.

Siła Wyższa oznacza zdarzenie nagłe, niezależne od woli którejkolwiek ze Stron i niemożliwe do przewidzenia, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego skutków, przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wykonanie świadczenia przez Stronę, jak np.: korozje, przepięcia sieci elektrycznej, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, warunki pogodowe uniemożliwiające wykonywanie prac (w tym: wiatr przekraczający 10 m/s, opady atmosferyczne (deszcz, śnieg, grad), zbyt niska temperatura (poniżej -15 stopni Celsjusza), oblodzenie konstrukcji, na której wykonywana jest praca, burze lub wyładowania atmosferyczne, gęsta mgła), strajk, wojna, mobilizacja, embargo lub zarządzenia władz.

Zgłoszenie oznacza poinformowanie Gwaranta przez Inwestora o wykrytej wadzie, nie później niż w terminie 7 dni (kalendarzowych) od dnia zaistnienia zdarzenia,

a) zawierające obligatoryjnie:

1. opis zdarzenia,
2. datę wykrycia zdarzenia,
3. dokumenty i informacje, które są wymagane przez Gwarancję producentów lub przez Gwaranta, w tym; kopię Umowy oraz wszelkie dane identyfikujące Inwestora,
4. podpis Inwestora,
5. dokumentację zdjęciową wady,
6. zdjęcia falownika ze wskazaniem produkcji energii (E Total).

b) forma zgłoszenia:

1. elektroniczna, adres: serwis@pionier-energia.pl;
2. pisemna na adres korespondencyjny: ul. Wilhelma Konrada Roentgena 7; 02-781 Warszawa,
3. dokumentowa na adres e-doręczeń: serwis@pionier-energia.pl

§ 2 Zakres ochrony gwarancyjnej, czas trwania oraz jej zasięg terytorialny

1. Gwarancja dotyczy kompletnego systemu Instalacji Fotowoltaicznej, realizowanego przez Pionier Energia Sp z o.o. i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarant udziela Gwarancji na okres 15 (piętnastu) lat licząc od dnia zawarcia Umowy. Gwarant zrealizuje dostawę, montaż oraz przekaże Instalację Fotowoltaiczną do jej eksploatacji na nieruchomości, w sposób zgodny z przyjętymi normami i że Gwarant będzie przestrzegał wszelkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji. Ponadto Gwarant udziela Gwarancji na wady w odniesieniu do Instalacji Fotowoltaicznej (w tym Urządzeń takich jak moduły fotowoltaiczne, inwerter sieciowy (falownik) lub mikroinwerter, konstrukcję nośną, zabezpieczenia i podłączenia elektryczne, okablowania i pozostałe elementy składające się na Instalację Fotowoltaiczną), na zasadach określonych w kartach gwarancyjnych pod warunkiem korzystania z niej zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcjach obsługi oraz kartach gwarancyjnych poszczególnych Urządzeń. Gwarancja nie obejmuje urządzeń lub elementów zamontowanych samodzielnie przez Inwestora. Po upływie okresu 15 lat, Gwarancja wygasa automatycznie.
3. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Instalacji Fotowoltaicznej. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia Instalacji Fotowoltaicznej wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi i kartami gwarancyjnymi Urządzeń, lub spowodowane przez Inwestora lub osoby trzecie lub inne czynniki zewnętrzne.
4. Gwarant udziela wsparcia w czasie trwania gwarancji, w zakresie dostępu i korzystania z Monitoringu.
5. Gwarant udziela Gwarancji Gwarantowanej Produkcji na okres 15 lat licząc od dnia dokonania uruchomienia Instalacji potwierdzonego podpisaniem przez Strony protokołu pomontażowego. Gwarant gwarantuje, że Rzeczywista Produkcja w Instalacji Fotowoltaicznej będzie równa co najmniej 80% ilości Szacowanej Produkcji. Po upływie tego okresu Gwarancja wygasa automatycznie.
6. W ramach Gwarantowanej Produkcji, w przypadku niedotrzymania wysokości Gwarantowanej Produkcji, Gwarant zapłaci Inwestorowi kwotę obliczoną w następujący sposób:
Kwota do zapłaty na rzecz Inwestora = (Gwarantowana Produkcja – Rzeczywista Produkcja) x Cena Energii.
7. Zgłoszenie roszczeń z tytułu Gwarantowanej Produkcji może nastąpić po pełnych 12-stu miesiącach pracy Instalacji Fotowoltaicznej i może być ponawiane nie częściej niż co 12 miesięcy do dnia wygaśnięcia Gwarancji.

§ 3 Warunki gwarancyjne i postępowanie gwarancyjne

1. W ramach Gwarancji Gwarant zobowiązuje się do wymiany wadliwych /uszkodzonych elementów Instalacji Fotowoltaicznej na wolne od wad oraz do usunięcia ewentualnych wad montażowych. Koszt dojazdu do miejsca Instalacji Fotowoltaicznej w ramach usunięcia wady/usterki ponosi Inwestor (zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem).
2. Uprawnienia gwarancyjne określone w niniejszym dokumencie wygasają, jeżeli wymiana wadliwych/uszkodzonych elementów Instalacji Fotowoltaicznej lub Urządzeń lub Instalacja Fotowoltaiczna nie została dokonana przez Pionier Energia Sp z o.o. lub autoryzowanego Instalatora.
3. W celu skorzystania z Gwarancji, Inwestor zobowiązany jest:
 - a) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni (siedmiu dni kalendarzowych) od dnia zaistnienia zdarzenia, powiadomić o tym Gwaranta. Zgłoszenie awarii Instalacji Fotowoltaicznej należy kierować do Pionier Energia sp. z o.o. na adres mailowy serwis@pionier-energia.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: ul. Wilhelma Konrada Roentgena 7, 02-781 Warszawa lub dokumentowo na adres e-doręczeń: serwis@pionier-energia.pl. W przypadku przesłania przez Inwestora zgłoszenia w formie pisemnej, dla zachowania terminu, o którym mowa wystarczy nadanie przesyłki drogą pocztową, przed upływem 7 dni od wykrycia wady. Jeżeli jest to możliwe, do zgłoszenia należy dołączyć dokumentację zdjęciową,
 - b) przesłać wraz z powiadomieniem wszelkie dokumenty i informacje, które są wymagane przez gwarancje producentów lub przez Gwaranta, w tym: kopię Umowy oraz wszelkie dane identyfikujące Inwestora,
 - c) niezwłocznie przedstawić na żądanie Gwaranta, wszelkie informacje, jakie mogą być niezbędne do realizacji gwarancji producentów.
4. Jeżeli Zgłoszenie jest niekompletne, Gwarant zwróci się do Inwestora oraz poinstruuje go w celu uzupełnienia Zgłoszenia. Jeżeli Inwestor zignoruje takie instrukcje, Gwarant nie podejmie jakichkolwiek dalszych działań mających na celu realizację Gwarancji. Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin Instalacji Fotowoltaicznej, co w szczególności oznacza, że Inwestor jest zobowiązany do wpuszczenia przedstawicieli Gwaranta na teren nieruchomości lub budynku, na którym wykonano Instalację Fotowoltaiczną. Jeżeli Inwestor nie zezwoli przedstawicielom Gwaranta na wejście na teren nieruchomości lub budynku, Gwarancja wygasa w tym zakresie.
5. Warunkiem uprawnień wynikających z Gwarancji jest przeprowadzenie przez Gwaranta przeglądów gwarancyjnych Instalacji Fotowoltaicznej. Przeglądy te są bezpłatne przez pierwsze 5 lat trwania Gwarancji oraz płatne według cennika Wykonawcy przez kolejne 10 lat trwania Gwarancji. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów gwarancyjnych lub wykonaniu ich niewłaściwie m.in. przez podmiot nieupoważniony Inwestor traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji. Obowiązek zgłaszania terminów wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Inwestorze. Obowiązkowe przeglądy gwarancyjne należy wykonywać nie rzadziej niż 1 raz w roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 11 miesięcy i dłuższy niż 13 miesięcy. Pierwszy przegląd powinien być wykonany w terminie 12 miesięcy od montażu Instalacji Fotowoltaicznej. Inwestor zobowiązany jest do udostępnienia miejsca montażu Instalacji Fotowoltaicznej umożliwiając wgląd we wszystkie jej elementy. W przypadku nieudostępnienia miejsca montażu Instalacji Fotowoltaicznej w uzgodnionym z Inwestorem terminie, koszt ponownego wykonania przeglądu ponosi Inwestor (zgodnie z obowiązującym cennikiem).
6. W każdym przypadku Gwarancja obowiązuje dla Instalacji Fotowoltaicznej, która była użytkowana przez Inwestora w sposób odpowiadający jej przeznaczeniu, z zachowaniem należytej staranności. Inwestor zobowiązuje się do utrzymania Instalacji w należytym stanie oraz podejmowania niezbędnych środków ostrożności, aby zapobiec awariom lub uszkodzeniom,

których można by uniknąć lub które można by ograniczyć, jeżeli odpowiednie środki ostrożności zostałyby podjęte.

7. Inwestor zobowiązany jest do samodzielnego uruchomienia systemu fotowoltaicznego zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia oraz regularnej weryfikacji pracy Instalacji Fotowoltaicznej. W przypadku wyłączenia Instalacji Fotowoltaicznej spowodowanego działaniami Inwestora lub jego infrastruktury sieciowej np. zanikami zasilania sieciowego lub wywołaniem zabezpieczeń, każdorazowo należy uruchomić Instalację Fotowoltaiczną niezwłocznie. Brak takiej możliwości należy niezwłocznie zgłosić do Działu Serwisu Wykonawcy serwis@pionier-energia.pl. Za okres wyłączenia Instalacji Fotowoltaicznej nie przysługują roszczenia w tytule niniejszej Gwarancji.

§ 4 Świadczenia gwarancyjne

1. Gwarant deklaruje czas reakcji na zgłoszenie 72 godziny (z wykluczeniem dni świątecznych). W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad zamontowanej Instalacji Fotowoltaicznej, wedle własnego uznania, poprzez naprawę albo wymianę wadliwego Urządzenia na wolne od wad, w terminie określonym w oświadczeniu gwarancyjnym. W takim wypadku Inwestor nie ponosi kosztów prac naprawczych, kosztów serwisu, ekspertyz, dostawy, materiałów użytych do naprawy, a w przypadku udostępnienia produktu zastępczego - kosztów jego udostępnienia. W ramach świadczeń gwarancyjnych Gwarant ma prawo stosować części zamienne oraz naprawione komponenty.
2. W przypadku zaprzestania produkcji modułów fotowoltaicznych, które zostały zamontowane pierwotnie u Inwestora i są zastępowane w procesie reklamacyjnym, Gwarant zastrzega sobie prawo do dostarczenia Inwestorowi, w ramach świadczenia gwarancyjnego, modułów innych, niż zamontowane pierwotnie (np. inny typ, inny rozmiar, kolor, kształt, moc). Jednakże w każdym przypadku łączna moc i inne parametry funkcjonalności, wymienionych modułów fotowoltaicznych, pozostaną takie same jak w przypadku modułów będących przedmiotem postępowania reklamacyjnego. W przypadku wadliwego falownika Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany Urządzenia na produkt analogiczny do niego, pod względem modelu i wieku. W sytuacji, gdy podczas oględzin Urządzenia, wykonanych w trakcie rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego lub podczas wykonywania świadczenia gwarancyjnego, gdy oględziny nie były przeprowadzone, wyjdzie na jaw, że Urządzenie nie ma wady objętej Gwarancją, bądź też zachodzą okoliczności wyłączające Gwarancję, o których mowa w §5, Gwarant ma prawo obciążyć Inwestora wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego. W szczególności do kosztów tych zalicza się koszty ekspertyz, dostawy Urządzeń wolnych od wad, prac serwisu, dojazdu i organizacji dodatkowych przewozów, koszty wykonanych prac demontażowych, naprawczych i montażowych. Naprawa i wymiana wadliwego Urządzenia to jedyne środki jakie przysługują Inwestorowi w ramach Gwarancji Pionier Energia sp. z o.o. Wady Urządzeń ujawnione w okresie udzielonej gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Gwaranta lub autoryzowanego instalatora, 14 dni licząc od daty potwierdzenia przyjęcia kompletnego zgłoszenia. Okres ten może ulec przedłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części zmiennych lub wykonania dodatkowych czynności kontrolnych, diagnostycznych lub naprawczych, które nie były przewidziane w pierwotnej ocenie dokonanej przez Gwaranta, albo wystąpienia Siły Wyższej. O wydłużeniu terminu końcowego Gwarant poinformuje Inwestora.
3. Jeżeli będzie to niezbędne do wykonania świadczeń Gwaranta, Inwestor na własny koszt udostępni Gwarantowi wszelkie niezbędne miejsca do składowania rzeczy, dostęp do wody, prądu i toalety.
4. Gwarant nie jest zobowiązany do wymiany wadliwych Urządzeń na nowszy model lub do podjęcia działań, które spowodują, że Instalacja Fotowoltaiczna będzie bardziej wydajna niż pierwotna Instalacja Fotowoltaiczna określona w Umowie.

5. Gwarant może używać do naprawy awarii Instalacji Fotowoltaicznej części używanych, o ile używane części nie będą miały negatywnego wpływu na gwarancję, rękojmię oraz funkcjonowanie Instalacji Fotowoltaicznej. Zdemontowane części stają się własnością Gwaranta, chyba, że Gwarant i Inwestor ustalą inaczej.

§ 5 Wyłączenie gwarancji

1. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu gwarancji w poniższych przypadkach:

- a) używania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji Fotowoltaicznej lub Urządzenia niezgodnie z ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z instrukcją obsługi Instalacji Fotowoltaicznej, kartami gwarancyjnymi Urzędzeń lub innym dokumentami otrzymanymi przez Inwestora po montażu Instalacji Fotowoltaicznej lub Urzędzeń, w których znajdują się instrukcje lub wytyczne odnośnie prawidłowego ich używania,
- b) niezastosowania się przez Inwestora do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od Wykonawcy (w tym Gwaranta lub autoryzowanego instalatora – dalej jako „Wykonawca”) lub od producentów w trakcie obowiązywania gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Instalacji Fotowoltaicznej lub Urzędzeń,
- c) dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią, jakichkolwiek zmian ustawień, konfiguracji lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Instalacji Fotowoltaicznej lub Urzędzeń, w tym zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów niezgodnie z instrukcją obsługi Instalacji Fotowoltaicznej, kartami gwarancyjnymi lub innymi instrukcjami otrzymanymi od Wykonawcy lub producentów w tym zakresie, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą,
- d) dokonania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji Fotowoltaicznej, Urzędzeń lub któregośkolwiek z ich elementów, w szczególności bez jakiegokolwiek uzgodnienia z Wykonawcą albo niezgodne z jego wytycznymi, o ile ww. zmiana miejsca byłaby możliwa bez potrzeby angażowania przedstawiciela Wykonawcy lub innego serwisanta,
- e) przeprowadzania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Instalacji Fotowoltaicznej lub Urzędzeń lub jakiegokolwiek ich elementu bez pisemnego uzgodnienia z Wykonawcą,
- f) mechanicznego uszkodzenia Instalacji Fotowoltaicznej lub Urzędzeń, niezawinionego przez przedstawiciela Wykonawcy lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej, a także gryzoni, ptaków lub uszkodzeń powstałych na skutek zdarzenia Siły Wyższej,
- g) wystąpienia wad i uszkodzeń spowodowanych działaniem Siły Wyższej,
- h) niewykonywania czynności należących do normalnej eksploatacji Urządzenia m.in. oczyszczenie modułów w przypadku ich zabrudzenia, ponowne włączanie Instalacji Fotowoltaicznej po celowym czasowym jej wyłączeniu przez Inwestora lub osobę trzecią,
- i) roszczeń z tytułu parametrów technicznych Instalacji Fotowoltaicznej, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta,
- j) wymiany, usunięcia lub zamazania przez Inwestora lub jakąkolwiek osobę trzecią numeru seryjnego Urzędzeń,
- k) braku niezwłocznego zgłoszenia przez Inwestora nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady, w szczególności w terminie oraz w formie, o której mowa w niniejszym paragrafie,
- l) przepięcia, zwarcia lub inne podobne zdarzenia, które powstały z winy przedsiębiorstwa energetycznego lub są wynikiem działania Siły Wyższej,
- m) wystąpienia wypadku lub zdarzenia, które nie jest spowodowane przez Gwaranta, w tym m.in. zacielenia

Instalacji Fotowoltaicznej spowodowane drzewami lub budynkami, które nie istniały w dacie przekazania Instalacji Fotowoltaicznej do eksploatacji lub wzrosły (drzewa), zostały wybudowane (budynki) po dacie przekazania Instalacji Fotowoltaicznej do eksploatacji, albo pomimo zalecenia Wykonawcy nie zostały usunięte lub przycięte, gdy istniały w dacie przekazania Instalacji Fotowoltaicznej.

- n) wystąpienia przestojów spowodowanych naprawami gwarancyjnymi wykonywanymi przez Gwaranta,
 - o) gdy Inwestor podejrzewa wystąpienia wady, jeżeli dostęp do Internetu, umożliwiający Inwestorowi i Gwarantowi monitorowanie Instalacji Fotowoltaicznej w trybie online, jest wyłączony, nie działa lub jego konfiguracja uległa zmianie (a Instalacja Fotowoltaiczna będzie nadal działać pomimo braku możliwości monitoringu jej pracy) co uniemożliwi Gwarantowi weryfikację poprawności działania Instalacji Fotowoltaicznej z powodu normalnego zużycia Urzędzeń,
 - p) z powodu normalnego zużycia Urzędzeń,
 - q) dla elementów Instalacji Fotowoltaicznej ulegających zużyciu podczas ich normalnego użytkowania, jak np. ograniczniki przepięć, podkładki gumowe, uszczelki,
 - r) braku niezwłocznego zgłoszenia przez Inwestora nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady w szczególności w terminie oraz w formie, o której mowa w punkcie 7. W okresie Gwarancji Inwestor nie ma prawa zrealizować samodzielnie lub zlecić innemu podmiotowi (tzw. Wykonawca zastępczy) prac dotyczących ew. zmian lub napraw Instalacji Fotowoltaicznej, bez wcześniejszego porozumienia w tej sprawie z Wykonawcą, które powinno być zawarte pomiędzy Stronami w formie pisemnej lub dokumentowej przed rozpoczęciem wykonywania zmian lub napraw. W przypadku braku porozumienia wszelkie koszty prac opisanych w zdaniu poprzednim ponosi Inwestor. Jednocześnie w wyniku takiego działania wyłączona zostaje odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji.
1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za realizację założeń dotyczących korzyści finansowych ze zrealizowanej Instalacji Fotowoltaicznej.
 2. Do celów obliczenia wszelkich rekompensat dla Inwestor, a wynikających z gwarancji słonecznej, nie wlicza się Odpowiedniego Okresu.
 3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody (pośrednie i bezpośrednie), wynikające z wady, zarówno w zakresie szkody rzeczywistej, jak i utraconych korzyści, a w szczególności: utraconych dóbr, obrotu, zysku i oszczędności, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub niemożliwością zastosowania Instalacji. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy Gwarant został powiadomiony o możliwości wystąpienia takich szkód.
 4. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych, Inwestor ponosi koszty związane z wykonywanymi czynnościami, w tym koszty dojazdu.
 5. Inwestor, który zamierza sprzedać lub w inny sposób obciążyć (np. oddać w używanie lub najem) lub zbyć nieruchomość lub budynek, na którym wykonano Instalację Fotowoltaiczną, w celu zachowania praw z Gwarancji zobowiązany jest do powiadomienia Gwaranta o tej okoliczności przed dokonaniem zbycia lub innego obciążenia nieruchomości lub budynku. Brak powiadomienia Gwaranta skutkuje uniemożliwieniem Gwarantowi identyfikacji danych nowego beneficjenta Gwarancji.
 6. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Inwestor uniemożliwił dostęp do miejsca Instalacji Urządzenia. W takim wypadku Inwestor zostanie obciążony kosztem dojazdu ekipy serwisowej zgodne z obowiązującym na dzień powstania zobowiązania cennikiem.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024 r., poz. 1796 ze zm.).
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Inwestora wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Łączna wartość świadczeń realizowanych przez Gwaranta w okresie Gwarancji nie może przekroczyć połowy kwoty wynagrodzenia, jakie Gwarant otrzymał od Inwestora na podstawie Umowy.
4. Przeglądy gwarancyjne Instalacji obejmują czynności zgodne z załączoną kartą przeglądu gwarancyjnego, stanowiącą załącznik do warunków gwarancji wykonawczej.
5. Jednorazowa wartość wypłaty realizowanej przez Gwaranta nie może przekroczyć 20% wartości Szacowanej Produkcji, pomnożonej przez Cenę Energii za jedną kilowatogodzinę.
6. W przypadku usług abonamentowych każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia umowy z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Strony zobowiązane są do rozliczenia płatności w kwocie proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili rozwiązania Umowy.

Załączniki:

1. Karta Gwarancyjna